

Reisebedingungen (AGB) Henning Lange Kunst.Kultur.Reisen.

Wichtige Hinweise

Ihre Anmeldebestätigung erhalten Sie in der Regel wenige Tage nach Eingang Ihrer Anmeldung. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Nach Erhalt der Bestätigung erhalten Sie (auf Wunsch) den gesetzlich vorgeschriebenen Reisesicherungsschein. Wir achten auf ein seriöses Geschäftsgebahren. Für alle Reisen sind unsere Teilnehmer ab der Reiseanmeldung mit einer Insolvenzabsicherung abgesichert. Diese ermöglicht es Ihnen auch beim Fall eines Konkurses des Reiseveranstalters wieder sichernach Hause zu kommen. Nach Erhalt der Bestätigung bitten wir Sie dann um die Zahlung des Preises, wie in der Bestätigung ausgeführt. Eine mögliche Restzahlung sollte dann ebenfalls wie aufgeführt vor Reisebeginn gezahlt werden.

Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, Telefax oder anderweitig erfolgt, gilt als Grundlage die Reiseausschreibung und die ergänzenden Informationen des Reiseveranstalters. Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, die ihm Ordnungsgemäß angeboten wurden, nicht in Anspruch aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind, hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises.

Reiseleiter

Bei der Ausschreibung der Reisen haben wir unverbindlichen Namen des Reiseleiters angegeben. Die Reiseleiter sind für Fahrten fest eingeteilt und haben dementsprechend zeitlich vorgesorgt. Es kann aber einmal passieren, dass ein Reiseleiter kurzfristig die Reise nicht übernehmen kann. Wir haben erfahrene Reiseleiter, so dass wir für einen Ersatz sorgen können. Der kurzfristige Ausfall eines angekündigten Reiseleiters ist keine Leistungsminderung, die zum kostenfreien Rücktritt berechtigt.

1. Abschluss des Reisevertrages – Reisevermittlerverträge

1.1. Die Teilnahme an einer Tagesreise und einer Konzert/Musicalfahrt wird von uns schriftlich als Rechnung mit allen wesentlichen Leistungen bestätigt.

1.2. Die Reisetilnahme für Mehrtagesfahrten sowie Flugreisen wird von uns schriftlich als Rechnung bestätigt.

1.3. Im Fall der Reisevermittlung ist unsere Haftung ausgeschlossen, soweit uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit anzulasten ist oder unsere Haftpflichten aus dem Reisevermittlervertrag betroffen sind oder zugesicherte Eigenschaften fehlen.

Wir haften insofern grundsätzlich nur für die Vermittlung, nicht jedoch für die vermittelten Leistungen selbst (vgl. §§ 675, 631 BGB).

2. Anzahlung/Zahlung des Restbetrages

2.1. Nach Abschluss des Reisevertrages sind ca. 20% des Reisepreises fällig.

2.2. Der Restbetrag ist auf Anforderung bis 4 Wochen vor Reisebeginn zu zahlen.

2.3. Bei Vertragsabschluss kurz vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis sofort fällig

2.4. Bei Tagesreisen Konzert/Musicalreisen oder kürzeren Mehrtagesfahrten ist der Reisepreis sofort fällig

3. Unsere Leistungen

3.1. Unsere vertraglichen Leistungen richten sich nach der Reisebestätigung.

3.2. Änderungen vor Vertragsabschluss behalten wir uns vor.

4. Preisänderungen

Bei Preiserhöhungen nach Vertragsschluss kann der Reisende kostenlos zurücktreten

5. Leistungsänderungen

Im Fall einer wesentlichen Änderung der Reiseleistung kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten

6. Rücktritt des Reisenden

Nach dem jederzeit möglichen Rücktritt ist der Reisende verpflichtet, pro Person pauschal folgende Entschädigung vom Gesamtreisepreis zu zahlen:

Tagesreisen

bis 14 Tage nach Erwerb, kostenfrei

bis 9 Tage vor Reisebeginn, Bearbeitungsgebühr 10 €

ab 8 Tage vor Reisebeginn 25 %

bei Nichterscheinen: 100 %

Sollten wir eine Warteliste haben, kann ggf. ein Ersatz gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10 € pP gestellt werden.

Fahrten mit Konzertbesuch/Opernbesuch o.ä.

Bis 14 Tage nach Erwerb, kostenfrei

ab 14 Tage nach Erwerb 80%

bei 1 Tag - Nichterscheinen 100%

Bei dem Verkauf einer Konzert-, Musical-, Theaterfahrt liegt eine Vereinbarung vor, bei dem kein Widerrufsrecht besteht. Den Erwerbern einer solchen Fahrt steht daher kein Rückgaberecht zu. Jede Bestellung der Fahrt inklusive Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung der Buchung bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Fahrt. Ein Umtausch der Eintrittskarten ist ausgeschlossen.

Sollten wir eine Warteliste haben, kann ggf. ein Ersatz gegen eine Bearbeitungsgebühr von 25 € pP gestellt werden.

Mehrtagesfahrten:

bis 45 Tage vor Reisebeginn: 5 %, mindestens 25,- €

44 – 30 Tage vor Reisebeginn: 10 %, mindestens 25,- €

29 – 20 Tage vor Reisebeginn: 25 %, mindestens 50,- €

19.– 9 Tage vor Reisebeginn: 40 %

8 - 4 Tage vor Reisebeginn: 60 %

3 - 2 Tage vor Reisebeginn 90 %

1 - bei Nichterscheinen: 100 %

Wir empfehlen dem Reisenden den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung.

Flugreisen:

bis 40 Tage vor Reisebeginn: 20%

39 – 25 Tage vor Reisebeginn: 25%

24 – 15 Tage vor Reisebeginn: 35%

14 – 8 Tage vor Reisebeginn: 55%

7 – 3 Tage Vor Reisebeginn: 70%

2 - 1 Tage vor Reisebeginn: 80%

bei Nichterscheinen: 100%

Wir empfehlen dem Reisenden den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung.

7. Ersatzreisende

Der Reisende kann sich bis zum Reisebeginn durch einen Dritten ersetzen lassen wenn seiner Teilnahme nicht gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegen stehen.

8. Reiseabbruch

Wird die Reise vom Kunden (z.B. Krankheit) abgebrochen, verpflichten wir uns, uns bei den Leistungsträgern um die Erstattung ersparter Aufwendungen zu bemühen.

Unser Anspruch auf Zahlung des Reisepreises bleibt davon unberührt.

Wir empfehlen dem Reisenden den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung.

9. Kündigung infolge höherer Gewalt

Eine erhebliche Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung der Reise durch bei Vertragsschluss nicht vorhersehbare Umstände wie Krieg, Epidemien, Naturkatastrophen oder gleichgewichtige Fälle berechtigen beide Teile zur Kündigung.

10. Gewährleistung und Abhilfe

Sind Reiseleistungen nicht vertragsgemäß, so kann der Reisende Abhilfe verlangen, sofern diese nicht einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Die Abhilfe besteht in der Beseitigung des Reisemangels bzw. einer gleichwertigen Ersatzleistung.

11. Mitwirkungspflicht

Der Reisende ist verpflichtet, die ihm zumutbaren Schritte zu unternehmen, um eventuelle Schäden gering zu halten

12. Haftungsbeschränkung

12.1. Wir haften für Schäden, die nicht Körperschäden sind, bei vertraglichen Schadensersatzansprüchen maximal bis zum dreifachen des Reisepreises.

12.2. Gelten internationale Übereinkommen oder auf diesen beruhender gesetzliche Bestimmungen, nach denen ein Anspruch auf Schadenersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann, können wir uns gegenüber dem Reisenden auf diese Übereinkommen und die darauf beruhenden gesetzlichen Bestimmungen berufen.

12.3. Bei Sachschäden aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haften wir bis zu 1.400 € je Reise und Kunde.

Übersteigt der Reisepreis 1.500 €, gilt Ziff.12.1.

12.4. Wir empfehlen dem Reisenden den Abschluss einer Reiseunfall- und einer Reisegepäckversicherung sowie einer Reiseausfallversicherung.

13. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

13.1. Ansprüche wegen mangelhafter Reiseleistungen, nachträglicher Unmöglichkeit und wegen Verletzung von Nebenpflichten hat der Reisende innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber uns geltend zu machen, soweit dem Reiseveranstalter oder seinen Erfüllungsgehilfen kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit anzulasten ist und kein Personenschaden zu regulieren ist. Nach Ablauf der Frist können Ansprüche nur geltend gemacht werden, wenn der Reisende die genannte Frist ohne eigenes Verschulden nicht einhalten konnte.

13.2. Es gelten, insbesondere für Personenschäden, die gesetzlichen Verjährungsfristen.

14. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist - soweit gesetzlich zulässig – Braunschweig.

Für Klagen von Henning Lange Kunst.Kultur.Reisen. gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, wenn dieser Verbraucher ist.

15. Allgemeines

15.1. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen begründet nicht die Unwirksamkeit des Reisevertrages im Übrigen.

Stand: 13.7.2018

Henning Lange
Kunst.Kultur.Reisen.
Eiermarkt 3

38100 Braunschweig
Telefon 0531 / 6180007
Fax 0531 / 6180058

lange@kunst-kultur-reisen.net

Deutsche Bank Braunschweig BLZ 270 700 24 Konto 0198028
IBAN DE21 2707 0024 0019 8028 00; BIC SWIFT DEUTDEDB270
Steuernummer: 2314 014 / 126 / 09442 (DE 251086732)